**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 2](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 3](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 5](#_Toc532221777)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | AbogaBot Services |
| **Nombre Requerimiento:** | Servicio web con bot (abogabot) para la toma automática de demandas |
| **Fecha Solicitud:** | 28//02//2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Gómez Carranza Carlos Eduardo |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Informática |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Otro |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Se solicita el levantamiento de un sitio web para el bufete de abogados, en el que se de información de nuestra manera de trabajar, los usuarios puedan crear una cuenta (para el seguimiento de caso), mostrar información de nuestros principales abogados, ubicación y principalmente, trabajar con un Bot con el cual se pueda automatizar la atención de solicitudes de demanda y que dirija a formas de pago, además que genere comprobantes y seguimientos del caso en archivos pdf. Por último, el sitio debe usar una gama de colores que den aspecto formal, de preferencia los colores azul marino y blanco. |
| **Líder Funcional** |
| Se debe realizar un sitio web en el cual los usuarios puedan crear un usuario, que brinden información con aspectos generales del bufete de abogados, es decir la manera de contacto y sus especialidades, principalmente en la pagina web debe de haber un bot que automatice las demandas, se les cobre y además haga reportes que den seguimiento a cada uno d ellos casos. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**Carranza y Asociados S. A. de C. V Gómez Carranza Carlos Eduardo**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **28//02//2022** | | **Fecha Final** | **15//03//2022** | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Se realizará un sitio web con apariencia formal, de manera amigable con el usuario con acceso único, se pondrán contactos de cada uno de los abogados para canalizar cada tipo de caso y se creara un bot para la atención automática y hacer pagos en línea. Al haber sido atendido el caso se generarán reportes de seguimiento. No habrá atención inmediata, eso dependerá de la carga de trabajo con el que cuenta el bufete. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | Se revisara detalladamente la interfaz, que se pueda hacer Login rápidamente y el funcionamiento correcto del bot, es decir que se registren los datos de manera correcta y que el pago sea el correcto, y la generación de reportes sea entendible. | | | | |
| **Precondiciones** | * La empresa brinde la información de sus abogados y ubicación de la empresa * Información de cuenta bancaria asociada de la empresa * Plantillas para los reportes * Información de lo que quieren mostrar al inicio y elementos que trabajar | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | | | | |
| **Requisitos Técnicos**  **Viabilidad Técnica** | **Base de Datos** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Lenguaje** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **1.0** |
| Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( ) | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro: HTML | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Menú** | **Código en HTML** | |  | | **28/02/2022** | **03/03/2022** |  | |
| **2** | **Estilo** | **Estilar el sitio** | |  | | **03/03/2022** | **06/03/2022** |  | |
| **3** | **Log In** | **Creación de cuentas** | |  | | **06/03/2022** | **07/03/2022** |  | |
| **4** | **Bot** | **Implementación de servicio bot** | |  | | **07/03/2022** | **08/03/2022** |  | |
| **5** | **Pagos** | **Implementación para realizar pagos** | |  | | **08/03/2022** | **10/03/2022** |  | |
| **6** | **Reportes** | **Automatizar reportes con plantillas** | |  | | **10/03/2022** | **12/03/2022** |  | |
| **7** | **Revisión** | **Revisión del cliente** | |  | | **12/03/2022** | **13/03/2022** |  | |
| **8** | **Corrección** | **Revisión del cliente** | |  | | **13/03/2022** | **15/03/2022** |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| Gómez Carranza Carlos Eduardo |  | 55 5555 5555 |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | 0001 | | | |
| **Titulo** | Fase 1 | | | |
| **Fecha** | 16/03/2022 | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Quiero que el bot, me brinde ayuda en saber que tipo de caso se encuentra mi demanda | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Con la finalidad de que se me dirija con alguien con experiencia en el tema. | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| Gómez Carranza Carlos Eduardo | |  | 55 5555 5555 |  |